

AGGIORNAMENTO COMPETENZE INFORMATICHE PER ADDETTI AL SERVIZIO SALA

Obiettivi

Acquisire le competenze per le attività operative di servizio ai tavoli nell'attività di ristorazione con l'ausilio di strumenti informatici.

Contenuti

Le tematiche del servizio ai tavoli

Organizzazione di una sala di ristorazione per la gestione delle comande per i diversi punti di lavoro (cucina, bar, cassa), il flusso operativo di sala.

L'utilizzo di un sistema palmare

Utilizzo di base di un palmare su sistema Windows. Gestione del tavolo, gestione della comanda con le diverse varianti degli alimenti, invio dei dati ai punti di lavoro, chiusura del conto ed invio alla cassa, gestione del touch screen per la gestione della sala.

Esercitazione pratica

Attività operative sulla postazione informatica con simulazione dei casi per tutti i processi di gestione del servizio ai tavoli.

Destinatari

Addetti al servizio sala in attività di ristorazione e pubblici servizi.

Durata

16 ore

Numero massimo partecipanti

15

Sede

Fondi (LT), Via Pola, 7

Quota individuale

€ 200,00